

# Missie-/visiedocument Patiëntenraad

## **Uitgangspunt**

De Patiëntenraad (PAR) van het Maasstad Ziekenhuis behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van het ziekenhuis en bevordert hun medezeggenschap als gebruikers.

## **Doelstelling**

Het doel van de PAR is een bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van leven in het Maasstad Ziekenhuis.

## **Strategie**

Om dit doel te bereiken levert de PAR gevraagd (soms zelfs verplicht volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018) en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur (directie) over o.a.:

- de begroting en de jaarrekening;
- samenwerking met andere instellingen;
- belangrijke wijzigingen in de organisatie;
- het beleid ten aanzien van de kwaliteit van de zorgverlening;
- verhuizing of ingrijpende verbouwingen;
- vaststelling of wijziging van klachtenprocedures;
- andere aangelegenheden die voor de patiënten van belang zijn.

De PAR is ten slotte bevoegd tot het doen van een bindende voordracht voor de benoeming van ten minste één lid in de Raad van Toezicht, het orgaan dat toezicht houdt op de Raad van Bestuur.

## **Hoe realiseert de PAR haar doelstelling**

Door regelmatig de wensen en meningen van de betrokken patiënten en hun vertegenwoordigers te inventariseren en hen te informeren over haar werkzaamheden en de resultaten ervan.

Daarnaast nemen leden van de PAR regelmatig deel aan werkgroepen, themabijeenkomsten, tweejaarlijkse planning & control-bijeenkomsten en andere relevante bijeenkomsten.

De PAR heeft ook structureel onderling overleg in maandelijkse vergaderingen.

Daarnaast vergadert de PAR vier tot vijf keer per jaar met de Raad van Bestuur en de Medisch specialisten, waarvan een aantal maal per jaar een afvaardiging van de Raad van Toezicht als toehoorder aanwezig is.

Afstemming met de andere medezeggenschapsorganen, zoals de ondernemingsraad (OR) en de Verpleegkundigen Advies Raad (VAR), vindt minimaal eenmaal per jaar plaats.

### **Missie & Visie: heden en toekomst**

In een *missie* wordt het bestaansrecht van een organisatie beschreven.

De centrale vraag hierbij is: “Waar staan we voor?”

In een missie worden 4 elementen benoemd:

1. De klanten
2. De wensen/behoefte van de klanten
3. De kernactiviteiten
4. De randvoorwaarden.

Een *visie* beschrijft de toekomstdroom van een organisatie. De vraag die hier centraal staat is: “Waar gaan we voor? Waar wil de organisatie over 5 jaar staan?”

### **Missie & Visie Maasstad Ziekenhuis**

*Missie:* Het Maasstad Ziekenhuis wil de kwaliteit van leven van patiënten verbeteren. Wij doen dat vakkundig en zorgzaam.

*Visie:* Door topklinische en topreferente zorg te bieden waarbij opleiden, kwaliteit en veiligheid voorop staan, optimaliseren we onze zorg en vertrouwen patiënten zich aan ons toe.

2

### **Missie & Visie PAR**

*Missie:* De Patiëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van het ziekenhuis en bevordert hun medezeggenschap als gebruikers door regelmatig de wensen en meningen van de patiënten en hun vertegenwoordigers te inventariseren en hen te informeren over haar werkzaamheden en de resultaten ervan.

*Visie:* Door een actief beleid, via advies en communicatie, zal de PAR de positie van de patiënt in het ziekenhuis versterken en weten de patiënten en hun vertegenwoordigers in voorkomende gevallen de PAR eenvoudig te vinden.

### **Slogan**

Om haar missie en visie kracht bij te zetten is het een goed gebruik om een en ander samen te vatten in een korte en krachtige slogan en deze, waar mogelijk, met verve uit te dragen!

## ***De Patiëntenraad is er voor u!***