



## Vijf dingen die je moet weten over de communicatie binnen het Maasstad Ziekenhuis

### 1. Persbeleid

Het Maasstad Ziekenhuis heeft een persvoorlichter voor alle contacten met de media. Sta de pers dus nooit zelf te woord, maar verwijst direct door naar onze persvoorlichter. Zij is te bereiken via 06 44 23 78 91 (bij spoed/calamiteiten is er ook buiten kantooruren en in het weekend een dienstdoende persvoorlichter bereikbaar). Het is niet de bedoeling om zelf contact te zoeken met de media. Als je een onderwerp hebt dat je graag in de publiciteit wilt hebben, moet je eerst contact opnemen met de persvoorlichter. Zie het Persprotocol in Zenya>

<https://kwaliteitsmanagementsysteem.maasstadziekenhuis.nl/portal/#/document/c330d8c3-bf3f-49e5-a035-3ce82feccf6a?searchText=pers&scope=portal>

### 2. InfoMaasie

Bekijk voor het laatste nieuws regelmatig InfoMaasie. Hier vind je berichten over de organisatie, persberichten, ziekenhuisevenementen en nog veel meer. Ook is er een handig prikbord om iets aan te bieden of te vragen aan collega's. Iedereen kan zelf berichten op InfoMaasie plaatsen. Dit doe je bij voorkeur vanuit een groep.

### 3. Website

Op onze website voor patiënten - [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) - vind je per specialisme een pagina met informatie, folders en gerelateerde informatie. Ook zijn de aandoeningen, onderzoeken en behandelingen gekoppeld aan een specialisme. Op onze evenementenkalender (<https://www.maasstadziekenhuis.nl/agenda>) vind je onder andere diverse informatiebijeenkomsten die door het ziekenhuis worden georganiseerd.

Vragen of wijzigingen stuur dan een e-mail naar [communicatievraag@maasstadziekenhuis.nl](mailto:communicatievraag@maasstadziekenhuis.nl).

### 4. Social media

Het Maasstad Ziekenhuis heeft verschillende social media kanalen waarop we berichten delen die ons typeren als ziekenhuis. Door ons te volgen kun je zien wat we allemaal als ziekenhuis doen, dus zeker een aanrader. De afdeling Communicatie is daar verantwoordelijk voor.

Communicatiemedewerkers plaatsen de berichten en reageren zo nodig op reacties.

Je kunt interessante onderwerpen of mooie ervaringen delen via de officiële accounts van het Maasstad Ziekenhuis door contact op te nemen met communicatie via [communicatievraag@maasstadziekenhuis.nl](mailto:communicatievraag@maasstadziekenhuis.nl) of via de persvoorlichter 06 44 23 78 91, [pers@maasstadziekenhuis.nl](mailto:pers@maasstadziekenhuis.nl).

Uiteraard kun je zelf berichten delen via bijvoorbeeld jouw eigen LinkedIn-account of Instagram afdelingsaccount. Maar ook daar gelden voor alle berichten over en van het ziekenhuis richtlijnen, zie de Social Media Code op Zenya (<https://kwaliteitsmanagementsysteem.maasstadziekenhuis.nl/portal/#/document/8ca1748c-f24d-40ee-918c-b2f9a0993536>).

Start niet zomaar een account namens (een afdeling van) het Maasstad Ziekenhuis. Neem hiervoor contact op met de afdeling Communicatie.

### 5. Meer informatie

Heb je vragen over communicatiezaken of de afdeling Communicatie stuur dan een e-mail naar [communicatievraag@maasstadziekenhuis.nl](mailto:communicatievraag@maasstadziekenhuis.nl).