



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

STICHTING MAASSTAD ZIEKENHUIS

Versie: augustus 2025

INLEIDING	4
ALGEMEEN.....	4
ARTIKEL 1. DEFINITIES	4
ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID.....	5
ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	7
ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN MAASSTAD ZIEKENHUIS.....	8
ARTIKEL 6. TERMIJNEN	10
ARTIKEL 7. VERGOEDINGEN EN TARIEVEN	10
ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING	11
ARTIKEL 9. EVALUATIE	12
ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.....	12
ARTIKEL 11. OVERMACHT	14
ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	15
ARTIKEL 13. TER BESCHIKKING GESTELDE SOFTWARE OF DIGITALE KOPPELINGEN	15
ARTIKEL 14. BEVEILIGING, PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING.....	16
ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING	17
ARTIKEL 16. PUBLICITEIT	18
ARTIKEL 17. NIET-WERVINGSBEDING	18
ARTIKEL 18. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	18
ARTIKEL 19. LOOPTIJD, BEEINDIGING EN OPSCHORTING	18
ARTIKEL 20. VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN	20
ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENBESLECHTING EN RANGORDE.....	21
ARTIKEL 22. SLOTBEPALINGEN.....	22
LEVERING VAN MEDISCHE ZORG.....	22
ARTIKEL 23. TOEPASSELIJKHEID.....	22
ARTIKEL 24. VERLENING VAN MEDISCHE ZORG	22
ARTIKEL 25. OMGANG MET APPARATUUR EN MIDDELEN	23
ARTIKEL 26. KLACHTEN, INCIDENTEN EN CALAMITEITEN, AANWIJZING EN ONTZEGGING	24
LEVERING VAN GOEDEREN.....	25
ARTIKEL 27. TOEPASSELIJKHEID.....	25
ARTIKEL 28. UITVOERING OVEREENKOMST	25
ARTIKEL 29. VERPAKKING EN VERZENDING.....	26
ARTIKEL 30. EIGENDOM EN RISICO	27
ARTIKEL 31. KWALITEIT EN GARANTIE, RECALLS.....	27
MAASSTADLAB.....	27
ARTIKEL 32. TOEPASSELIJKHEID.....	27
ARTIKEL 33. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	27

ARTIKEL 34. VERPLICHTINGEN MAASSTAD ZIEKENHUIS	28
ARTIKEL 35. UITVOERING OVEREENKOMST	29
ARTIKEL 36. TARIEVEN LABORATORIUM.....	29
ARTIKEL 37. ACCREDITATIE LABORATORIUM	29

INLEIDING

Dit zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Stichting Maasstad Ziekenhuis, gevestigd aan de Maasstadweg 21 in (3079 DZ) Rotterdam, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24299846.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Maasstad Ziekenhuis en de organisatie waaraan Maasstad Ziekenhuis diensten en/of goederen levert. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing op de relatie tussen Maasstad Ziekenhuis en patiënten.

ALGEMEEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Leveringsvoorwaarden de volgende betekenis. Hierbij geldt dat het enkelvoud ook het meervoud omvat en andersom.
- 1.1.1 **Aanvraagformulier:** het van toepassing zijnde aanvraagformulier voor diensten van het MaasstadLab. Aanvraagformulieren en daarbij horende instructies kunnen worden gedownload via de volgende website: www.labdiagnostiek.nl/aanvragen/.
 - 1.1.2 **Afroepovereenkomst:** een Overeenkomst voor de levering van goederen waarbij goederen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities naar behoefte door Opdrachtgever worden besteld (afgeroepen) bij Maasstad Ziekenhuis.
 - 1.1.3 **Algemene Leveringsvoorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
 - 1.1.4 **Bepalingenwijzer MaasstadLab:** de bepalingenwijzer van het MaasstadLab die gepubliceerd is op de volgende website: www.labdiagnostiek.nl/bepalingenwijzer/.
 - 1.1.5 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modellenrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnsprestaties. Hieronder vallen eveneens logo's die niet (meer) als merk zijn geregistreerd.
 - 1.1.6 **Maasstad Ziekenhuis:** Stichting Maasstad Ziekenhuis, gevestigd aan de Maasstadweg 21 in (3079 DZ) Rotterdam, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24299846, met inbegrip van alle entiteiten die juridisch onderdeel zijn van Maasstad Ziekenhuis als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.

- 1.1.7 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij of met Maasstad Ziekenhuis een Offerte aanvraagt en/of een Overeenkomst aangaat.
- 1.1.8 **Laboratorium:** een afdeling van Maasstad Ziekenhuis waar diagnostisch laboratoriumonderzoek wordt verricht, uitgevoerd onder de naam “MaasstadLab”.
- 1.1.9 **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Maasstad Ziekenhuis om een of meerdere Prestaties te leveren.
- 1.1.10 **Overeenkomst:** de tussen Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever gesloten overeenkomst voor de levering van een Prestatie, alsook elke wijziging en aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen die benodigd zijn voor het aangaan van of ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.1.11 **Partij:** Maasstad Ziekenhuis of Opdrachtgever.
- 1.1.12 **Partijen:** Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever.
- 1.1.13 **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).
- 1.1.14 **Prestatie:** alle tussen Partijen overeengekomen door Maasstad Ziekenhuis te verrichten diensten en/of te leveren goederen.
- 1.1.15 **Privacyverklaring:** de privacyverklaring van Maasstad Ziekenhuis die is gepubliceerd op www.maasstadziekenhuis.nl/privacyverklaring.
- 1.1.16 **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie van en/of betreffende Partijen, waaronder, maar niet uitsluitend:
 - a. informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid;
 - b. informatie die niet algemeen bekend is;
 - c. informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de verstrekende Partij;
 - d. informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bij de ontvangende Partij redelijkerwijs bekend moet worden verondersteld (bijvoorbeeld, doch niet alleen, als redelijkerwijs kan worden verwacht dat het openbaar maken of delen ervan een nadelig effect kan hebben op het bedrijf en/of reputatie van de andere Partij); en/of
 - e. informatie voortkomend uit of opgedaan in verband met de dienstverlening tussen Partijen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van ieder (mondeling) aanbod van Maasstad Ziekenhuis inzake de levering van diensten en/of goederen en iedere Offerte en Overeenkomst.

- 2.2 Maasstad Ziekenhuis wijst uitdrukkelijk alle door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand, ook op voorhand voor het geval dat deze na het overleggen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden in enig document alsnog van toepassing worden verklaard.
- 2.3 Afwijkingen van en/of wijzigingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever door hun bevoegde vertegenwoordigers zijn overeengekomen.
- 2.4 Maasstad Ziekenhuis heeft het recht deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen of te vervangen en de gewijzigde of de vervangende voorwaarden van toepassing te verklaren op de lopende Overeenkomst met Opdrachtgever. De gewijzigde of vervangende voorwaarden treden in werking op de door Maasstad Ziekenhuis aangegeven datum, doch niet eerder dan 1 (één) kalendermaand na publicatie van de gewijzigde of vervangende voorwaarden op de website van het Maasstad Ziekenhuis. Uitsluitend wanneer Opdrachtgever een wezenlijk nadeel lijdt als gevolg van de gewijzigde of vervangende voorwaarden zal Maasstad Ziekenhuis de Opdrachtgever informeren over de gewijzigde of vervangende voorwaarden en indien Opdrachtgever vervolgens niet akkoord wenst te gaan met de gewijzigde of vervangende voorwaarden, heeft Opdrachtgever het recht om binnen 1 (één) kalendermaand nadat Opdrachtgever is geïnformeerd over de gewijzigde of vervangende voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de vervangende voorwaarden in werking treden. Opzegging geschiedt via aangetekende brief of aangetekende e-mail. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) van dit recht gebruik heeft gemaakt, worden de gewijzigde of vervangende voorwaarden geacht te zijn aanvaard door Opdrachtgever.
- 2.5 In het geval dat enige bepaling in deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of anderszins onverbindend wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht. Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever zullen in overleg treden over de betreffende bepaling en een vervangende bepaling overeenkomen, waarbij de strekking van de betreffende bepaling zoveel als mogelijk behouden blijft.
- 2.6 In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en een vertaling daarvan in een andere taal, zal de Nederlandse tekst leidend zijn.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Door Maasstad Ziekenhuis uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend en verplichten Maasstad Ziekenhuis niet tot het verrichten van enige Prestatie.
- 3.2 Voor zover een Offerte onverhoopt afwijkt van het door Opdrachtgever gevraagde, wijst de Opdrachtgever Maasstad Ziekenhuis hierop, zodat Maasstad Ziekenhuis de Offerte kan aanpassen.

- 3.3 Iedere Overeenkomst tussen Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat de Overeenkomst schriftelijk is vastgelegd en door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Maasstad Ziekenhuis is ondertekend.
- 3.4 In afwijking van lid 1 en 3 van dit artikel, vormt een ondertekende Offerte een Overeenkomst indien dat bij het aanbieden van de Offerte door Maasstad Ziekenhuis expliciet is benoemd.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht alle informatie aan Maasstad Ziekenhuis te verstrekken (voorafgaand aan het sluiten van alsook gedurende de Overeenkomst) die Maasstad Ziekenhuis redelijkerwijs nodig heeft om de Overeenkomst goed geïnformeerd te kunnen sluiten en de Prestatie te kunnen uitvoeren, een en ander naar oordeel van Maasstad Ziekenhuis. Opdrachtgever dient Maasstad Ziekenhuis daartoe onder meer, doch niet alleen, inzicht te geven in de relevante omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie dient te worden geleverd en – indien van toepassing – de processen en/of systemen waarbij of waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. De informatie wordt in het Nederlands verstrekt. Met goedkeuring van Maasstad Ziekenhuis kan de informatie in bepaalde gevallen ook in het Engels worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de mogelijkheden van Maasstad Ziekenhuis met betrekking tot het nakomen van hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de conform lid 1 van dit artikel te verstrekken informatie en voor de tijdige verstrekking hiervan. Dit geldt ook als de informatie afkomstig is van derden.
- 4.4 Alle door Maasstad Ziekenhuis extra gemaakte kosten en uren alsook door Opdrachtgever geleden of te lijden schade vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van informatie, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5 Indien door Maasstad Ziekenhuis een advies wordt verstrekt, is Opdrachtgever gehouden om zich van de inhoud van het advies te vergewissen. Indien in een advies onverhoopt sprake is van een feitelijke onjuistheid en/of een onvolledigheid van Maasstad Ziekenhuis die Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen opmerken en/of waar Opdrachtgever zich bewust van had moeten zijn, dient Opdrachtgever binnen bekwame tijd, maar in elk geval binnen 2 (twee) weken na verstrekking van het advies (zulks behoudens wanneer door Maasstad expliciet een langere termijn is gegeven), Maasstad Ziekenhuis schriftelijk in te lichten. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden over een passende oplossing. Bij gebreke van

voornoemde inlichting door Opdrachtgever, is Maasstad Ziekenhuis niet aansprakelijk voor enige vorm van schade wegens onjuistheden of onvolledigheden in het advies.

- 4.6 Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is om te voldoen aan de op Maasstad Ziekenhuis van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 4.7 Indien Maasstad Ziekenhuis op locatie van Opdrachtgever de Prestatie verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arbowet en andere toepasselijke wet-regelgeving en door Maasstad Ziekenhuis gestelde eisen. De werkplek moet, naar oordeel van Maasstad Ziekenhuis, geschikt zijn om de Prestatie behoorlijk te kunnen uitvoeren. Met betrekking tot door Opdrachtgever beschikbaar gestelde (technische en medische) faciliteiten, is Opdrachtgever verplicht de continuïteit te waarborgen, onder meer door middel van het zorgen voor passende en afdoende back-ups, beveiliging en kwaliteits- en veiligheidstests.
- 4.8 Opdrachtgever is gehouden om per ommegaande, doch uiterlijk binnen 2 maanden na het moment waarop Opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat hiertoe aanleiding heeft gegeven, schriftelijk melding te maken van omstandigheden, gebreken of andere signalen (inclusief klachten over Maasstad Ziekenhuis en/of een Prestatie) waaruit blijkt of redelijkerwijs kan worden afgeleid dat de uitvoering van de Overeenkomst niet naar behoren verloopt of zal verlopen. Maasstad Ziekenhuis zal vervolgens samen met Opdrachtgever in overleg treden over een passende oplossing. Dit is tevens van belang voor Maasstad Ziekenhuis met het oog op kwaliteitsbewaking en verbetering van processen.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN MAASSTAD ZIEKENHUIS

- 5.1 Maasstad Ziekenhuis spant zich in de Prestatie naar beste kunnen uit te voeren, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en voor zover redelijkerwijs van haar mag worden verwacht in het kader van de Overeenkomst. Er is geen sprake van een resultaatsverbintenis, tenzij Partijen anders overeenkomen. Patiëntenzorg heeft te allen tijde voorrang op andere Prestaties.
- 5.2 Maasstad Ziekenhuis spant zich in om te borgen dat haar medewerkers de noodzakelijke kennis en kunde bezitten voor de vervulling van de Prestatie, op basis van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en voor zover redelijkerwijs van haar mag worden verwacht in het kader van de Overeenkomst.
- 5.3 Maasstad Ziekenhuis bepaalt de wijze waarop de Prestatie wordt uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 5.4 Maasstad Ziekenhuis bepaalt welke medewerkers en/of derden bij de uitvoering van de Prestatie betrokken worden en is gerechtigd om derden in te schakelen

voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever. Indien de door Maasstad Ziekenhuis betrokken medewerker en/of een betrokken derde naar onderbouwd oordeel van Opdrachtgever niet voldoet aan de verwachtingen die Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst mocht hebben, zal Maasstad Ziekenhuis in overleg met Opdrachtgever een vervangende medewerker en/of derde voorstellen waar dat redelijkerwijs van Maasstad Ziekenhuis kan worden verwacht. Ook bij langere afwezigheid van de door Maasstad Ziekenhuis ingeschakelde medewerker, zal Maasstad Ziekenhuis een vervangende medewerker voorstellen.

- 5.5 Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever zullen elkaar schriftelijk op de hoogte brengen wanneer een materiële wijziging optreedt met direct effect op de door Maasstad Ziekenhuis te verrichten Prestatie, waaronder:
- a. een op handen zijnde verhuizing/fusie dan wel een andere grote organisatorische wijziging van Maasstad Ziekenhuis en/of Opdrachtgever;
 - b. de (te verwachten) afstoting van een bepaalde Prestatie door Maasstad Ziekenhuis;
 - c. een wijziging in de accreditatiestatus van Maasstad Ziekenhuis;
 - d. grote wijzigingen in de diagnostiek (bijvoorbeeld een nieuwe methode), verzendvoorwaarden en/of tarieven van Maasstad Ziekenhuis; en/of
 - e. signalen die er met redelijke mate van zekerheid op wijzen dat de kwaliteit van de Prestatie door Maasstad Ziekenhuis in twijfel kan worden getrokken (bijvoorbeeld slechte resultaten uit externe kwaliteitsmetingen of significante afwijkingen uit interne controles).
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Prestatie blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, alsook indien lid 5 van dit artikel van toepassing is, zulks uitsluitend ter beoordeling van Maasstad Ziekenhuis, dan is Maasstad Ziekenhuis gerechtigd een gewijzigde Offerte of Overeenkomst voor te leggen, die niet op onredelijke gronden door Opdrachtgever zal worden geweigerd. Dit kan gevolgen met zich meebrengen voor de initiële kosten, termijn(en) van uitvoering en andere zaken. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een aangepaste Offerte en/of Overeenkomst, behoudt Maasstad Ziekenhuis zich het recht voor de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een verkorte opzegtermijn van 3 maanden.
- 5.7 Werkzaamheden van of namens het Maasstad Ziekenhuis worden onder haar leiding en toezicht verricht. Maasstad Ziekenhuis behoudt te allen tijde het recht om haar werkzaamheden naar eigen inzicht te kunnen indelen en uitvoeren. Tussen (medewerkers van of namens het) Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever komt

derhalve geen arbeids- of detacheringsovereenkomst tot stand, tenzij anders afgesproken. Alle verplichtingen, ook die krachtens bijvoorbeeld de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot eigen medewerkers van een Partij, komen ten laste van deze Partij, onverminderd een overeengekomen vergoeding van kosten (indien van toepassing). Een Partij vrijwaart de andere Partij tegen elke (keten)aansprakelijkheid die met eigen medewerkers van de vrijwarende Partij verband houdt, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 6. TERMIJNEN

- 6.1 Maasstad Ziekenhuis en Opdrachtgever kunnen een of meerdere termijnen overeenkomen voor de uitvoering van de Prestatie. Een termijn kwalificeert niet als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 7. VERGOEDINGEN EN TARIEVEN

- 7.1 De door Maasstad Ziekenhuis uitgevoerde Prestatie wordt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, in het geval de Prestatie een dienst betreft op basis van bestede tijd, het overeengekomen (uur)tarief en de overige gemaakte kosten achteraf aan Opdrachtgever in rekening gebracht. In het geval de Prestatie de levering van goederen betreft, wordt er na levering een prijs per goed in rekening gebracht, naast eventuele andere kosten waaronder leveringskosten. Indien de Prestatie in delen wordt geleverd, worden kosten per deel in rekening gebracht.
- 7.2 Betaling van de gefactureerde bedragen is niet afhankelijk van het resultaat en/of tijdigheid van de Prestatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Reis- en verblijftijd en -kosten worden apart in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Indien Opdrachtgever wijzigingen verlangt in een Prestatie en de gewenste aanpassing in de Prestatie nog uitvoerbaar is, dan is Maasstad Ziekenhuis – indien zij met de wijziging akkoord gaat – gerechtigd om hiervoor meerwerk door te berekenen en levercondities aan te passen. Voor meerwerk gelden de condities zoals specifiek voor die situatie overeengekomen, bij gebreke waarvan de condities gelden zoals door Partijen (op voorhand) vastgelegd in de Overeenkomst (indien van toepassing) en bij gebreke daarvan is Maasstad Ziekenhuis gerechtigd om het dan geldende tarief in rekening te brengen. In geval van verzochte wijzigingen is, onverminderd het voornoemde, artikel 19.3 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Annulering van een Prestatie is niet mogelijk (onverminderd artikel 28.1 hierin).
- 7.5 Maasstad Ziekenhuis is gerechtigd om tussentijds haar prijzen te verhogen indien omstandigheden daartoe redelijkerwijs nopen, zoals doch niet alleen, verhoging

van inkooprijzen, schaarste van materialen, stoffen en benodigdheden of een verhoging van personeelskosten. Hierover zal Opdrachtgever, waar mogelijk op voorhand, door Maasstad Ziekenhuis worden geïnformeerd. Indien Opdrachtgever deze prijsverhoging niet accepteert, treden Partijen hierover met elkaar in overleg. Mochten Partijen er niet binnen een redelijke termijn uitkomen, dan is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, of langer indien de prijsverhoging pas na die periode zou worden doorgevoerd (tot dat moment).

- 7.6 Maasstad Ziekenhuis behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen jaarlijks, per 1 januari, op basis van de toepasselijke NZa-indexering aan te passen. Indien mogelijk wordt uitgegaan van de definitieve tarieven voor materiaal en personeelskosten. In geval van indexering, zal Maasstad Ziekenhuis Opdrachtgever hiervan voor 1 december van het lopende kalenderjaar schriftelijk op de hoogte stellen.
- 7.7 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW (voor zover van toepassing), tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
- 7.8 Ten aanzien van de verlening van diensten die zijn vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 11 van de Wet op de omzetbelasting 1968, geldt dat over de vergoeding van deze diensten geen BTW zal worden geheven.

ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING

- 8.1 Opdrachtgever verplicht zich facturen volledig binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te voldoen, zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting.
- 8.2 Opdrachtgever stemt ermee in dat Maasstad Ziekenhuis facturen elektronisch verzendt naar het bij Maasstad Ziekenhuis bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- 8.3 Maasstad Ziekenhuis zal de gemaakte kosten en/of kenmerken van de Prestatie op verzoek van Opdrachtgever specificeren indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk.
- 8.4 Ingeval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dan dient Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum diens bezwaren per e-mail en deugdelijk gemotiveerd kenbaar te maken bij Maasstad Ziekenhuis, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de factuur inclusief het betwiste deel tijdig te voldoen. Na het verloop van de voornoemde termijn vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten.
- 8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Maasstad Ziekenhuis gerechtigd om – zonder dat een ingebrekestelling nodig is - vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente op basis van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen over het door Opdrachtgever volledig verschuldigde bedrag

vanaf de datum dat de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Maasstad Ziekenhuis is ontvangen. Daarnaast kan Maasstad Ziekenhuis de vordering ter incasso overdragen aan een derde. Opdrachtgever kan er ertoe gehouden worden alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden, met inbegrip van kosten voor juridische bijstand.

- 8.6 Maasstad Ziekenhuis is te allen tijde bevoegd te verlangen dat Opdrachtgever voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie (inclusief het verschuldigde bedrag aan BTW) doet afgeven door een voor Maasstad Ziekenhuis acceptabele Europese gerenommeerde bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Maasstad Ziekenhuis daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een factuur ondanks herhaaldelijk verzoek vanuit Maasstad Ziekenhuis binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is a. Maasstad Ziekenhuis gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat Opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Maasstad Ziekenhuis te bepalen vorm dan wel om, onverminderd overige rechten van Maasstad Ziekenhuis, de verdere uitvoering van de Prestatie en eventuele volgende Prestaties onmiddellijk op te schorten en is b. al hetgeen Opdrachtgever aan Maasstad Ziekenhuis uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

ARTIKEL 9. EVALUATIE

- 9.1 Jaarlijks vindt een evaluatie van de samenwerking tussen Partijen plaats, tenzij een andere frequentie is overeengekomen. Onderwerp van de evaluatie kan onder andere zijn: de uitvoering van de Prestatie, naleving van de Overeenkomst(en), tarieven en ontwikkelingen op het gebied van de Prestatie(s).

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van Maasstad Ziekenhuis wegens (een samenhangende serie van) toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van de schade zoals in dit artikel uitgewerkt. Dat geldt ook in geval van vrijwaringen en garanties.
- 10.2 Maasstad Ziekenhuis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en haar aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van voor de Prestatie bedongen vergoeding (voor zover van toepassing ex BTW). Ingeval de Prestatie gedurende langer dan 1 (één) jaar wordt verricht, wordt de door die Prestatie bedongen vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor 1 (één) jaar (voor zover van toepassing ex BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Maasstad Ziekenhuis voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook,

meer dan € 1 (één) miljoen per gebeurtenis en € 5 (vijf) miljoen in totaal per jaar bedragen, of ingeval dat een lager bedrag betreft, het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Maasstad Ziekenhuis voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Maasstad Ziekenhuis uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Een samenhangende serie van gebeurtenissen geldt als 1 (één) gebeurtenis.

- 10.3 Aansprakelijkheid van Maasstad Ziekenhuis voor de volgende vormen van schade is uitgesloten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van de afnemers van Opdrachtgever, andere vormen van indirecte schade, beschadiging, onbruikbaarheid of verlies van informatie, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of software, schade in verband met het niet naleven van wet- en regelgeving of contractuele verplichtingen door Opdrachtgever en schade doordat de geleverde Prestatie(s) niet voldoen aan het beoogde gebruiksdoel van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Maasstad Ziekenhuis voor aanspraken van derden ter zake.
- 10.4 Maasstad Ziekenhuis is alleen aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel van patiënten indien deze schade het gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een geneeskundige behandelovereenkomst met de betreffende patiënt. Opdrachtgever vrijwaart Maasstad Ziekenhuis voor aanspraken van patiënten die niet het gevolg zijn van het toerekenbaar tekortschieten door Maasstad Ziekenhuis in de nakoming van een geneeskundige behandelovereenkomst met de patiënt.
- 10.5 Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur en/of apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Maasstad Ziekenhuis voor vorderingen van derden die erop gebaseerd zijn dat het gebruik door Maasstad Ziekenhuis van de door Opdrachtgever aan Maasstad Ziekenhuis ter beschikking gestelde informatie inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden, behoudens voor zover

de inbreuk is veroorzaakt doordat Maasstad Ziekenhuis zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

- 10.7 Indien de Prestatie de levering van goederen betreft, geldt dat indien de te leveren goederen zijn voorgeschreven door Opdrachtgever, Opdrachtgever Maasstad Ziekenhuis vrijwaart van alle aansprakelijkheden en/of risico's betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de goederen.
- 10.8 Daarnaast vrijwaart Opdrachtgever Maasstad Ziekenhuis voor alle overige aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij en voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Maasstad Ziekenhuis.
- 10.9 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders of feitelijk leidinggevendenden van het Maasstad Ziekenhuis.
- 10.10 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en vrijwaringen gelden eveneens voor eventuele (rechts)personen die door Maasstad Ziekenhuis bij de uitvoering van de Prestaties betrokken zijn.
- 10.11 Opdrachtgever is gehouden om, zoveel en zo spoedig mogelijk, maatregelen te treffen ter beperking van de schade. Maasstad Ziekenhuis heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Prestatie, alvorens Opdrachtgever aanspraak kan maken op een eventuele schadevergoeding.
- 10.12 Vorderingen tot schadevergoeding uit hoofde van de Overeenkomst dan wel op grond van een onrechtmatige daad, vervallen na verloop van 1 (één) jaar vanaf het moment dat Opdrachtgever met het rechtsfeit dat tot de vorderingen jegens Maasstad Ziekenhuis leidt bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen worden.
- 10.13 Partijen zorgen ervoor dat zij adequaat verzekerd zijn en zullen dit op verzoek van de andere Partij aantonen.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- 11.1 Indien Maasstad Ziekenhuis verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, worden de verplichtingen van Maasstad Ziekenhuis opgeschort tot het moment dat zij alsnog in staat is de verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers, brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, handelsverbod, (cyber)terrorisme, natuurramp, epidemie of pandemie, handelingen of nalatigheid of onbeschikbaarheid

van internetverkeers- en communicatiediensten en actie of nalatigheid van regulerende overheidslichamen (waaronder het doorvoeren van wet- en regelgeving of andere overheidshandelingen die de uitvoering van een Prestatie beïnvloeden).

- 11.2 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 6 (zes) maanden, heeft elke Partij het recht de Overeenkomst op te zeggen. In dit geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die, bedoeld of onbedoeld, ontstaan bij en/of voortvloeien uit de door Maasstad Ziekenhuis verrichte Prestatie, komen exclusief toe aan Maasstad Ziekenhuis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 12.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de Intellectuele Eigendomsrechten die toebehoren aan Maasstad Ziekenhuis c.q. haar licentiegevers op enige wijze geheel of gedeeltelijk te openbaren, te verveelvoudigen, te bewerken, te verspreiden, of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Maasstad Ziekenhuis en anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.3 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Prestatie, verleent Maasstad Ziekenhuis, na het verlenen van bovengenoemde toestemming, aan Opdrachtgever een tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, uitsluitend gedurende de looptijd van de Overeenkomst en ten behoeve van de uitvoering daarvan.

ARTIKEL 13. TER BESCHIKKING GESTELDE SOFTWARE OF DIGITALE KOPPELINGEN

- 13.1 Indien Maasstad Ziekenhuis (toegang tot) software of digitale koppelingen beschikbaar stelt aan Opdrachtgever ter uitvoering van de Prestatie, gebeurt dit 'as is', zonder enige garantie ten aanzien van geschiktheid, foutloosheid of ononderbroken werking. Tenzij anders overeengekomen, vergoedt Opdrachtgever alle hiermee gemoeide kosten (waaronder tevens wordt begrepen de inzet van medewerkers en/of derden ter zake).
- 13.2 Opdrachtgever gebruikt de door Maasstad Ziekenhuis beschikbaar gestelde software of digitale koppelingen uitsluitend ter uitvoering van de Prestatie.
- 13.3 Opdrachtgever gaat vertrouwelijk en zorgvuldig om met toegangs- en identificatiegegevens, wachtwoorden en accounts en delen deze niet met andere medewerkers dan voor wie deze bestemd zijn.

- 13.4 Opdrachtgever verplicht zich ertoe geen toegang tot software of digitale koppelingen te verlenen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maasstad Ziekenhuis.
- 13.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor haar eigen IT-infrastructuur, apparatuur, (beveiligde) internetverbinding en softwareconfiguratie en aan haar zijde te maken koppelingen.
- 13.6 Maasstad Ziekenhuis garandeert niet dat de beschikbaar gestelde software en digitale koppelingen vrij zijn van virussen, malware of andere schadelijke elementen.
- 13.7 Maasstad Ziekenhuis streeft naar een redelijke beschikbaarheid van de door haar beschikbaar gestelde software of digitale koppelingen. Maasstad Ziekenhuis is gerechtigd de software en digitale koppelingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates.
- 13.8 Maasstad Ziekenhuis spant zich in om storingen in de software van Maasstad Ziekenhuis, voor zover mogelijk, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Maasstad Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van storingen (behoudens artikel 10.9).
- 13.9 Opdrachtgever begrijpt dat voorwaarden van derden op de software of digitale koppelingen van toepassing kunnen zijn en dat deze voorwaarden kunnen afwijken van het hierboven bepaalde. Als dit zich voordoet, gaan de voorwaarden van de derde partij voor op het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 14. BEVEILIGING, PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 14.1 Partijen zorgen voor passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om (Persoons)gegevens te beveiligen tegen o.a. verlies, onbeschikbaarheid of enige vorm van onrechtmatige toegang. Partijen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de te beschermen gegevens en daarmee gemoeide belangen met zich meebrengen. Partijen zijn zich ervan bewust dat gezondheidsgegevens bijzondere persoonsgegevens zijn zoals gedefinieerd in de AVG.
- 14.2 Partijen verwerken Persoonsgegevens conform geldende wet- en regelgeving, waaronder doch niet beperkt tot de AVG en Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Wanneer ter uitvoering van de Prestaties Persoonsgegevens tussen Partijen uitgewisseld worden, zullen Partijen de volgens de geldende privacy- en gegevensbeschermingswet- en regelgeving vereiste maatregelen treffen, waaronder – maar niet beperkt tot - het sluiten van de noodzakelijke overeenkomsten (indien van toepassing). Opdrachtgever garandeert uitsluitend persoonsgegevens aan Maasstad Ziekenhuis te verstrekken wanneer

daartoe een wettelijke grondslag bestaat en, indien toestemming vereist is, deze schriftelijk is verkregen. Maasstad Ziekenhuis is gerechtigd hiervan bewijs te verlangen alsook inzage te krijgen in de wijze waarop Opdrachtgever Persoonsgegevens verkregen van Maasstad Ziekenhuis verwerkt.

- 14.3 Voor meer informatie over de wijze waarop Maasstad Ziekenhuis Persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar de Privacyverklaring.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

- 15.1 Partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie van elkaar vertrouwelijk houden en als zodanig behandelen.
- 15.2 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij openbaar maken of delen met derden, tenzij dit geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel en met uitzondering van derden die bij de uitvoering van de Prestatie betrokken zijn en het delen van deze Vertrouwelijke Informatie noodzakelijk is. In deze gevallen houdt een Partij de verstrekking desalniettemin beperkt tot het strikt noodzakelijke en legt waar mogelijk de ontvanger strikte, schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen op.
- 15.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel hebben geen betrekking op:
- a. Vertrouwelijke Informatie die op het moment dat deze ter beschikking kwam van de andere Partij reeds (rechtmatig) voor het publiek toegankelijk was;
 - b. Vertrouwelijke Informatie die nadat deze ter beschikking kwam van de andere Partij voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door de andere Partij van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel of onrechtmatig is geopenbaard; of
 - c. Vertrouwelijke Informatie die de andere Partij reeds op rechtmatige wijze heeft verkregen of waarmee zij rechtmatig bekend is geworden, voordat deze informatie door de verstreckende Partij ter beschikking werd gesteld, en waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs niet hoefde te verwachten dat dit Vertrouwelijke Informatie betrof.
- 15.4 Partijen verplichten zich om de verplichtingen in dit artikel op te leggen aan degenen die namens Partijen belast zijn met de uitvoering van de Prestatie (waaronder begrepen medewerkers en ingeschakelde derden) en spannen zich ervoor in dat deze (rechts)personen deze verplichtingen nakomen.
- 15.5 Maasstad Ziekenhuis heeft het recht de door de uitvoering van een Prestatie aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere, door Maasstad Ziekenhuis te bepalen doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden worden gebracht.

- 15.6 Bij schending van enige verplichting voortvloeiende uit dit artikel door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, zonder dat enige nadere mededeling is vereist, aan Maasstad Ziekenhuis een direct opeisbare boete van EUR 25.000 verschuldigd zijn voor iedere overtreding, te vermeerderen met een bedrag van EUR 2.500 voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 100.000, één en ander onverminderd het recht van Maasstad Ziekenhuis om, naast de verschuldigde boete, volledige vergoeding te vorderen van de schade die Maasstad Ziekenhuis heeft geleden, lijdt en nog zal lijden ten gevolge van, direct dan wel indirect, de schending van dit artikel, door Opdrachtgever, alsmede de overige rechten van Maasstad Ziekenhuis.

ARTIKEL 16. PUBLICITEIT

- 16.1 Opdrachtgever zal Maasstad Ziekenhuis en aan Maasstad Ziekenhuis verbonden medewerkers en/of organisaties niet op enige wijze, direct of indirect, in publicaties (in welke vorm dan ook) noemen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maasstad Ziekenhuis en zal zich onthouden van negatieve uitslatingen over Maasstad Ziekenhuis. Hieronder wordt ook begrepen gebruik van het logo van het Maasstad Ziekenhuis.

ARTIKEL 17. NIET-WERVINGSBEDING

- 17.1 Opdrachtgever zal, voor zover niet in strijd met het belemmeringsverbod in artikel 9a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, geen bij de uitvoering van de Prestatie betrokken medewerkers van Maasstad Ziekenhuis aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 (twaalf) maanden daarna.

ARTIKEL 18. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 18.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maasstad Ziekenhuis.

ARTIKEL 19. LOOPTIJD, BEEINDIGING EN OPSCHORTING

- 19.1 De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst opgenomen aanvangsdatum of, bij gebreke daarvan, de laatste datum waarop de desbetreffende Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend en wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst of de Overeenkomst bestaat uit een eenmalige Prestatie, waarna de Overeenkomst van rechtswege zal eindigen.

- 19.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, kunnen Partijen een Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden. Opzegging dient per aangetekende brief of aangetekende e-mail tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.
- 19.3 Indien Opdrachtgever tot opzegging overgaat, heeft Maasstad Ziekenhuis recht op vergoeding van aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Maasstad Ziekenhuis reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit de eventuele annulering van bestellingen en/of van ingeschakelde derden, zulks betreffende een maximale periode van 12 maanden na de dag van opzegging (behoudens voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid in de gegeven omstandigheden een langere termijn moet worden aangehouden voor deze vergoeding).
- 19.4 Iedere Partij kan de Overeenkomst per aangetekende brief of aangetekende e-mail buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 19.5 Iedere Partij kan daarnaast de Overeenkomst per aangetekende brief of aangetekende e-mail - zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling - met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
- a. de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. een conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op het vermogen van de andere Partij dat niet binnen 30 (dertig) dagen na beslaglegging is opgeheven waardoor de continuïteit van de bedrijfsvoering van deze Partij wordt bedreigd; of
 - d. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen.
- 19.6 Ingeval Maasstad Ziekenhuis het recht van ontbinding of opzegging inroept als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van Maasstad Ziekenhuis op de Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Maasstad Ziekenhuis in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 19.7 Maasstad Ziekenhuis kan de uitvoering van de Prestaties opschorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de Algemene Leveringsvoorwaarden en/of Overeenkomst genoemde verplichtingen heeft voldaan.

- 19.8 Maasstad Ziekenhuis is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van benodigde informatie of data of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Dit lid is niet van toepassing met betrekking tot een Prestatie waarbij het patiëntenbelang in het geding komt en voor de patiënt onacceptabele of levensbedreigende situaties ontstaan. In deze gevallen zal Maasstad Ziekenhuis haar verplichtingen uitvoeren voor zover noodzakelijk om een dergelijke situatie te voorkomen en is Opdrachtgever verplicht om Maasstad Ziekenhuis ook voor eventuele gemaakte extra kosten te compenseren.
- 19.9 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst op te schorten indien als gevolg van externe omstandigheden in redelijkheid niet van deze Partij gevergd kan worden de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voort te zetten; bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, substantieel gewijzigde afspraken met de zorgverzekeraar(s), extreme prijsstijgingen en/of een tekort aan personeel op de arbeidsmarkt. Partijen zullen dan in overleg naar een passende oplossing zoeken, waardoor de Overeenkomst kan worden voortgezet.
- 19.10 Voor zover in deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Maasstad Ziekenhuis, uit welke hoofde dan ook in ieder geval na 1 (één) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 19.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, zijn Partijen verplicht om onverwijld alle goederen, documenten, (Persoons)gegevens en overige informatie die toebehoren aan de andere Partij en die zij in het kader van de Overeenkomst onder zich hebben, in goede staat aan de betreffende Partij te retourneren. Indien retournering van goederen redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de betreffende Partij daarvoor in de plaats een redelijke schadevergoeding verschuldigd zijn, tenzij dit verbruiksartikelen betreft die in lijn met de Overeenkomst redelijkerwijs reeds zijn gebruikt. Waar het documenten betreft, kunnen Partijen overeenkomen dat vernietiging voldoende is, al dan niet met bevestiging daarvan.

ARTIKEL 20. VOORTDURENDE VERPLICHTINGEN

- 20.1 Bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden die naar hun aard zijn bestemd om na afloop van de Overeenkomst voor te duren, blijven ook na afloop van de Overeenkomst van kracht.
- 20.2 Dit geldt in elk geval – maar niet uitsluitend – voor de volgende artikelen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden: artikel 10 (aansprakelijkheid en vrijwaring), artikel 12 (intellectuele eigendomsrechten), artikel 14 (beveiliging, privacy

en gegevensbescherming), artikel 15 (geheimhouding), artikel 16 (publiciteit), artikel 17 (niet-wervingsbeding), artikel 18 (overdracht van rechten en verplichtingen) en artikel 21 (toepasselijk recht, geschillenbeslechting en rangorde) artikel 26 (klachten, incidenten en calamiteiten, aanwijzing en ontzegging), artikel 31 (kwaliteit, garantie en recall).

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENBESLECHTING EN RANGORDE

- 21.1 Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden en iedere Offerte en Overeenkomst, inclusief de uitvoering hiervan en de relatie tussen Partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 21.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of iedere Offerte en Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband hiermee, waaronder doch niet alleen inzake de relatie tussen Partijen, zal in eerste instantie ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam worden voorgelegd.
- 21.3 Ingeval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de bepalingen van verschillende voorwaarden die betrekking hebben op de uitvoering van de Prestatie, geldt de volgende rangorde:
1. de Overeenkomst, waarbij in het geval van meerdere Overeenkomsten de volgende rangorde geldt:
 - i. dienstverleningsovereenkomst (inclusief bijlagen);
 - ii. raamovereenkomst tot levering van goederen en/of diensten (inclusief bijlagen);
 - iii. overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens (inclusief bijlagen), met dien verstande dat bepalingen hierin altijd voorrang hebben wanneer het specifiek een geval van verwerking van persoonsgegevens betreft;
 - iv. service level agreement (inclusief bijlagen);
 - v. andere overeenkomsten (inclusief bijlagen).
 2. deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Ingeval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de Overeenkomst en een bijlage, gaat de Overeenkomst voor. Ingeval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de bijlagen, gaat een bijlage met een lager nummer voor een bijlage met een hoger nummer.

ARTIKEL 22. SLOTBEPALINGEN

- 22.1 In alle gevallen waarin deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet voorzien ten aanzien van het onderwerp ervan, zal door Partijen in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
- 22.2 In geval van bijzondere omstandigheden, die op het moment van toepassing verklaring van deze Algemene Leveringsvoorwaarden redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die een Partij of beide Partijen in de uitvoering van deze Algemene Leveringsvoorwaarden belemmert of belemmeren, zullen Partijen zich eveneens inspannen om gezamenlijk een passende oplossing te vinden.
- 22.3 Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden mede verstaan elektronische communicatie (bijvoorbeeld per aangetekende e-mail), tenzij anders bepaald of waar redelijkerwijs anders uit de bepalingen voortvloeit (bijvoorbeeld waar een Overeenkomst moet worden ondertekend).
- 22.4 Waar wordt geschreven over “medewerkers”, dient dit begrip ruim te worden opgevat (en dus ook de inzet van derden dient hieronder te worden begrepen).

LEVERING VAN MEDISCHE ZORG

ARTIKEL 23. TOEPASSELIJKHEID

- 23.1 Artikelen 23 tot en met 26 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op een Prestatie die de levering van medische zorg behelst.

ARTIKEL 24. VERLENING VAN MEDISCHE ZORG

- 24.1 Partijen leveren goede zorg, zoals bedoeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Partijen voldoen in het kader van de zorgverlening aan alle op hen rustende wettelijke verplichtingen, waaronder maar niet uitsluitend, opgenomen in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Wet marktordening gezondheidszorg (WMG) en de AVG.
- 24.2 Partijen garanderen dat hun medewerkers voldoen aan de wettelijke eisen van bevoegd- en bekwaamheid, waaronder, voor zover wettelijk verplicht, de inschrijving in het BIG-register, de vergewisplicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd evenals de beschikking over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vereiste diploma's.
- 24.3 Partijen garanderen dat hun medewerkers de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en daarbij handelen in overeenstemming met de op de medewerkers

rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hen geldende professionele standaard, hun beroepsgeheim en de reglementen, richtlijnen en procedures, daaronder begrepen het op hen van toepassing zijnde medisch-ethisch beleid, tenzij op grond van de professionele autonomie schriftelijk gemotiveerd van de reglementen, richtlijnen en procedures wordt afgeweken door de medewerker.

- 24.4 Partijen stellen naar beste vermogen conform de gangbare maatstaven medewerkers in staat hun medisch specialisme naar de stand van de wetenschap uit te oefenen. In dat kader stelt Opdrachtgever naar beste vermogen naar de stand van de wetenschap de voor het leveren van medisch specialistische zorg redelijkerwijs benodigde apparatuur, ruimte, materialen, ondersteunend personeel en andere benodigdheden conform gangbare standaarden aan de medisch specialisten beschikbaar, zodanig dat de medisch specialistische zorg passend bij het zorgprofiel conform de geldende professionele standaard kan worden verleend.
- 24.5 De behandelrelatie wordt rechtstreeks aangegaan tussen Opdrachtgever en de patiënt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor, voor zover dit wettelijk verplicht is, het verstrekken van informatie aan de patiënt, het verkrijgen van de benodigde toestemming en het naleven van de wettelijke verplichtingen uit hoofde van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- 24.6 Maasstad Ziekenhuis zal (medische) contactmomenten en verrichtingen registreren in het elektronisch patiëntendossier van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en juiste declaratie van de in het elektronisch patiëntendossier geregistreerde verrichtingen en draagt het (debiteuren)risico hiervan.
- 24.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de dossiers op behoorlijke wijze worden beheerd en bewaard, en wel zodanig dat geheimhouding van de inhoud verzekerd is. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat de patiëntendossiers voor medewerkers van Maasstad Ziekenhuis toegankelijk zijn.
- 24.8 Maasstad Ziekenhuis werkt op eerste verzoek van Opdrachtgever mee aan het verstrekken van informatie betreffende verzoeken, gesteld door patiënten, collega medisch specialisten en/of Opdrachtgever, met inachtneming van het vigerende wettelijke kader.
- 24.9 Ten aanzien van diverse administratieve handelingen bij de (medische) dienstverlening alsmede de informatievoorziening naar de patiënt en aan derden, worden de werk- en handelswijzen van Opdrachtgever gehanteerd.

ARTIKEL 25. ONGANG MET APPARATUUR EN MIDDELEN

- 25.1 Medewerkers van Maasstad Ziekenhuis zijn bevoegd om met medische apparatuur van Opdrachtgever te werken, mits zij aantoonbaar bekwaam zijn bevonden. Partijen leggen vast welke medewerker bevoegd is voor het werken met welke medische apparatuur. Partijen handelen in overeenstemming met het Convenant

Veilige Toepassing van Medische Technologie in de medisch specialistische zorg. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanschaf, het preventieve en correctieve onderhoud en voor de desinvestering na afschrijving.

- 25.2 De door Partijen in te zetten medewerkers zijn gehouden op passende en kosteneffectieve wijze gebruik te maken van de beschikbare middelen en bij te dragen aan een efficiënte bedrijfsvoering bij de andere Partij. Partijen nemen over en weer de vereiste zorgvuldigheid in acht ten aanzien van deze beschikbaar gestelde middelen en ondersteunend personeel.
- 25.3 Indien de ter beschikking gestelde medewerkers van Maasstad Ziekenhuis binnen Opdrachtgever andere middelen of personeel willen gebruiken/inschakelen dan beschikbaar gesteld door Opdrachtgever, doen zij dit uitsluitend met toestemming van Partijen.
- 25.4 In het geval Maasstad Ziekenhuis middelen levert ten behoeve van het verrichten van de Prestatie, zijn (naast de bepalingen over goederen hierin) de andere leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 26. KLACHTEN, INCIDENTEN EN CALAMITEITEN, AANWIJZING EN ONTZEKKING

- 26.1 Voor zover tussen Partijen niet anders is overeengekomen, handelen Partijen in beginsel de klachten af die de eigen organisatie aangaan, conform de eigen klachtenprocedure. Als bij een Partij een klacht wordt ingediend die betrekking heeft op het handelen van een andere Partij, dan wordt de klacht op zorgvuldige wijze overgedragen aan die andere Partij, tenzij de klager daarvoor geen toestemming geeft. Als een klager bij beide c.q. meerdere Partijen met elkaar samenhangende klachten indient of als een klacht betrekking heeft op meerdere Partijen, overleggen Partijen over een gezamenlijke klachtenafhandeling, dan wel een andere wijze van klachtafhandeling die inhoudelijk recht doet aan de klacht.
- 26.2 Partijen hanteren ieder een interne procedure voor het melden van incidenten en calamiteiten, conform de in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg gestelde eisen en zijn aangesloten bij een daarin bedoelde externe geschilleninstantie. Indien de melding een (bijna) incident of calamiteit betreft waarvoor Partijen op enigerlei wijze gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen, de verantwoordelijkheidsverdeling niet duidelijk is of in het kader van de afhandeling van de melding afstemming nodig of wenselijk is, wordt gezamenlijk onderzoek gedaan naar het (bijna) incident of calamiteit conform de hiervoor bestemde protocollen van de organisatie waar het (bijna) incident heeft plaatsgevonden.
- 26.3 Als zich bij een van Partijen bij de uitvoering van de Prestatie een situatie voordoet op grond waarvan mogelijk een verplichte melding bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd moet worden gedaan, informeert die Partij de andere Partij onverwijld. Partijen overleggen gezamenlijk over de noodzaak daarvan. Partijen dragen

gezamenlijk zorg voor het doen van de melding aan de Inspectie, ofwel – als Partijen geen overeenstemming bereiken – draagt iedere Partij zelfstandig zorg voor de melding aan de Inspectie.

- 26.4 Indien een medewerker van het Maasstad Ziekenhuis die betrokken is bij de uitvoering van de Prestatie, een aanwijzing ontvangt of dreigt te ontvangen, dan wel de toegang tot een locatie dan wel systeem van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden ontzegd, dient Opdrachtgever de Raad van Bestuur van het Maasstad Ziekenhuis daarvan onverwijld en schriftelijk in kennis te stellen. In geval van een ontzegging dient de Raad van Bestuur van Opdrachtgever, behoudens in spoedeisende gevallen waarbij overleg niet mogelijk is, eerst te overleggen met de Raad van Bestuur van het Maasstad Ziekenhuis. Een ontzegging kan plaatsvinden op grond van omstandigheden van zo ernstige aard of een gegrond vermoeden van zodanige aard dat aanwezigheid van die betreffende medewerker binnen de organisatie van Opdrachtgever niet langer kan worden geaccepteerd

LEVERING VAN GOEDEREN

ARTIKEL 27. TOEPASSELIJKHEID

- 27.1 Artikelen 27 tot en met 31 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op een Prestatie die de levering van goederen behelst.

ARTIKEL 28. UITVOERING OVEREENKOMST

- 28.1 Alleen indien Maasstad Ziekenhuis nog niet aan de uitvoering van een Overeenkomst is begonnen, wat de levering van goederen betreft, is Opdrachtgever gerechtigd om onder duidelijke opgave van redenen een Overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever zal in dat geval de door Maasstad Ziekenhuis gemaakte initiële (opstart- en voorbereidings)kosten, aan Maasstad Ziekenhuis vergoeden.
- 28.2 Indien al is begonnen aan de uitvoering een Overeenkomst, dan is annulering niet meer mogelijk en is Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, verplicht tot afname van de goederen.
- 28.3 Bestellingen dienen specifiek en duidelijk te omschrijven wat de behoefte van Opdrachtgever is en tegen welke (leverings)condities deze worden afgenomen. Bij voor Maasstad Ziekenhuis onduidelijke bestellingen of wanneer deze condities afwijken van de Overeenkomst, heeft Maasstad Ziekenhuis recht de betreffende bestelling te weigeren of aanvang daarvan uit te stellen totdat er voldoende duidelijk vanuit Opdrachtgever is c.q. nadere afspraken zijn gemaakt.

- 28.4 Bij Afroepovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de bestelling binnen het kader van de Afroepovereenkomst, door Opdrachtgever wordt verstuurd en/of geplaatst.
- 28.5 Maasstad Ziekenhuis heeft het recht om de overeengekomen goederen in gedeelten te leveren en/of – indien redelijkerwijs noodzakelijk – vergelijkbare goederen te leveren, mits deze in aard en kwaliteit niet wezenlijk afwijken van hetgeen is overeengekomen. Een deellevering geldt als een afzonderlijke levering.

ARTIKEL 29. VERPAKKING EN VERZENDING

- 29.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt het gehele transport van de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is dus verantwoordelijk voor het feitelijke transport, inclusief onder meer het voldoen aan wettelijke vereisten en bewaarcondities, en is aansprakelijk voor bijvoorbeeld verlies c.q. beschadiging van de goederen vanaf het moment dat de levering het gebouw van Maasstad Ziekenhuis verlaat. Tenzij anders overeengekomen, zijn vervoerskosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 29.2 Levering geschiedt op de met Opdrachtgever overeengekomen plaats van leveringsadres(sen) zoals in de Overeenkomst gespecificeerd. Maasstad Ziekenhuis voegt een paklijst aan de bestelling toe.
- 29.3 Maasstad Ziekenhuis kan de leveringen van verschillende goederen in 1 (één) zending combineren, mits deugdelijk verpakt en duidelijk gespecificeerd op de paklijst.
- 29.4 Opdrachtgever tekent bij levering van de goederen voor het aantal te ontvangen pakketten en is hiertoe als enige bevoegd. Teken voor ontvangst betekent automatisch ook acceptatie van de geleverde goederen.
- 29.5 Indien Opdrachtgever Maasstad Ziekenhuis verzoekt de levering uit te stellen, zal Maasstad Ziekenhuis, indien zij zich met het gewenste uitstel akkoord verklaart, de goederen deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Opdrachtgever opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten zullen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 29.6 De goederen zullen behoorlijk verpakt en gemerkt zijn conform wettelijke voorschriften.
- 29.7 In geval van spoedzendingen in opdracht van Opdrachtgever, voor zover geaccordeerd door Maasstad Ziekenhuis, is Maasstad Ziekenhuis gerechtigd extra kosten aan Opdrachtgever door te belasten voor de geleverde Prestatie.

ARTIKEL 30. EIGENDOM EN RISICO

- 30.1 Maasstad Ziekenhuis garandeert in geval van koop dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de goederen wordt geleverd, tenzij anders overeengekomen. Eigendom van goederen gaat, in geval van koop, over na voldoening van de bijbehorende factuur.

ARTIKEL 31. KWALITEIT EN GARANTIE, RECALLS

- 31.1 Onverminderd artikel 10 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, spant Maasstad Ziekenhuis zich ervoor in dat de geleverde goederen beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Opdrachtgever mag verwachten op basis van de overeengekomen specificaties en geleverde documentatie.
- 31.2 Indien Opdrachtgever een klacht heeft (ontvangen) over (de kwaliteit van) de goederen, zal Opdrachtgever Maasstad Ziekenhuis per ommegaande schriftelijk informeren. Maasstad Ziekenhuis zal de klachten onderzoeken en een terugkoppeling geven.
- 31.3 Partijen zullen volledig meewerken aan de uitvoering van recalls van goederen.

MAASSTADLAB

ARTIKEL 32. TOEPASSELIJKHEID

- 32.1 Artikelen 32 tot en met 37 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op een Prestatie die door het Laboratorium wordt verricht.

ARTIKEL 33. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 33.1 Opdrachtgever draagt zorg voor het verrichten van de overeengekomen Prestatie, zoals bijvoorbeeld de afname van monsters, analyses, opslag en/of vervoer, in overeenstemming met de specificaties en andere voorwaarden als omschreven in de op dat moment actuele Bepalingenwijzer MaasstadLab en/of aan Opdrachtgever door het Laboratorium verstrekte instructies, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Indien instructies niet voor handen zijn, neemt Opdrachtgever hierover contact op met Maasstad Ziekenhuis.
- 33.2 De monsters moeten door Opdrachtgever zijn voorzien van de benodigde identificatie en documentatie volgens de ISO 15189-norm of een opvolgende norm, voorts met inachtneming van alle van toepassing zijnde wetten, normen en voorschriften.

- 33.3 De monsters dienen door Opdrachtgever – tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken tussen Partijen - vergezeld te worden van een volledig en correct ingevuld en goed leesbaar Aanvraagformulier.
- 33.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat een monster eenduidig herleidbaar is naar de patiënt en afname in relatie tot het Aanvraagformulier.
- 33.5 Monsters die door of namens Opdrachtgever worden aangeboden voor onderzoek door het Laboratorium dienen door Opdrachtgever deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd volgens de specificaties als omschreven in de op dat moment actuele Bepalingenwijzer MaasstadLab en/of aan Opdrachtgever door het Laboratorium verstrekte instructies, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Indien instructies niet voor handen zijn, neemt Opdrachtgever hierover contact op met Maasstad Ziekenhuis.
- 33.6 Opdrachtgever is verplicht gevaarlijke c.q. risicovolle eigenschappen van de aangevoerde monsters aan het Laboratorium op voorhand schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monsters, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken (in het bijzonder bij verdenking op de ziekte van Creutzfeldt-Jakob). Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan personen en/of goederen als gevolg van het niet mededelen van deze informatie.
- 33.7 Het transport van de monsters door Opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, conform de Europese CMR voor transport van biologisch materiaal over de weg (UN3373 en de verpakkingseisen P650) of opvolgende normen en onder alle door het Laboratorium voorgeschreven voorwaarden, conform lid 1 van dit artikel.

ARTIKEL 34. VERPLICHTINGEN MAASSTAD ZIEKENHUIS

- 34.1 Het Laboratorium zal zich inspannen om binnen de overeengekomen rapportage-tijd, of – bij gebrek daaraan – binnen een redelijke termijn, de gevraagde uitslagen van onderzoeksresultaten aan Opdrachtgever kenbaar te maken. Indien overschrijding dreigt, zal het Laboratorium trachten Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis te stellen. Opdrachtgever heeft in geval van overschrijding van de termijn geen recht op schadevergoeding.
- 34.2 De uitslagen van het Laboratorium worden per post of per elektronische rapportage aan Opdrachtgever verstuurd, in overleg met Opdrachtgever.
- 34.3 Opdrachtgever wordt onverwijld, zowel mondeling als schriftelijk, in kennis gesteld indien sprake is van problemen of fouten met betrekking tot de uitvoering van de Prestatie die de rapportage onbetrouwbaar dan wel verminderd betrouwbaar maken, zoals - maar niet uitsluitend - bij een 'recall'-situatie en rectificatie of bij vragen

en hulp bij interpretatieproblemen van onderzoeksresultaten. Het Maasstad Ziekenhuis kan indien nodig een reeds geautoriseerde uitslag rectificeren. Aanvrager ontvangt dan na de definitieve uitslag een rectificatie-uitslag van Maasstad Ziekenhuis.

- 34.4 Na uitvoering van de Prestatie kan het Laboratorium monsters die na uitvoering van de aangevraagde diagnostiek overblijven, na anonimisering gebruiken voor het optimaliseren of uittesten van diagnostiek, wetenschappelijk onderzoek en/of onderwijs, mits de patiënt daartegen geen bezwaar heeft gemaakt. Opdrachtgever dient de patiënten hierover te informeren en in geval van bezwaar Laboratorium spoedig en adequaat schriftelijk te informeren.

ARTIKEL 35. UITVOERING OVEREENKOMST

- 35.1 Met betrekking tot uitvoering van onderzoek(en) en/of verrichtingen vindt aanvaarding van de opdracht daartoe plaats door middel van ontvangst van de monsters, mits een daartoe strekkende aanvraag conform Overeenkomst en Algemene Leveringsvoorwaarden. Indien op basis van een mondeling verzoek van Opdrachtgever aanvullende Prestaties zijn verricht, geldt artikel 36.1 Algemene Leveringsvoorwaarden en voor het overige geldt hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst en Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 35.2 Na ontvangst van monstermaterialen worden afwijkingen van normale of gespecificeerde omstandigheden, zoals – maar niet beperkt tot - de ontvangstconditie van monsters, geregistreerd. Als twijfel bestaat over de geschiktheid van het monster, wordt Opdrachtgever geïnformeerd.
- 35.3 Het Laboratorium voert een Prestatie uit in overeenstemming met de methode als omschreven in de Bepalingenwijzer MaastadLab, alsook met in achtname van het kwaliteitssysteem van het Laboratorium in overeenstemming met ISO 15189 of gelijkwaardig, tenzij na overleg met Opdrachtgever schriftelijk een andere methode is overeengekomen.

ARTIKEL 36. TARIEFEN LABORATORIUM

- 36.1 Het Laboratorium zal voor het diagnostiek laboratoriumonderzoek het bij Overeenkomst overeengekomen tarief in rekening brengen. Bij gebreke hieraan, geldt de MaasstadLab-prijslijst.
- 36.2 Jaarlijks op 1 januari zullen de prijzen worden geïndexeerd volgens de NVZ-indexatie.

ARTIKEL 37. ACCREDITATIE LABORATORIUM

- 37.1 Het Laboratorium is geaccrediteerd volgens de Europese norm ISO 15189 voor medische laboratoria. De meest actuele informatie hierover is te vinden op de

website van het Laboratorium (<https://www.labdiagnostiek.nl/over-ons/kwaliteit-veiligheid/>). De accreditatiestatus en de scope is te verifiëren op de website van de Raad voor Accreditatie (www.rva.nl). De Raad voor Accreditatie (her)toetst het kwaliteitssysteem tegen alle onderdelen beschreven in de norm ISO 15189.

- 37.2 Het Laboratorium staat toe dat Opdrachtgever maximaal 1 (één) keer per vijf (5) jaar op eigen kosten een audit laat uitvoeren door een onafhankelijke deskundige op de naleving van de Algemene Leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht de audit te laten uitvoeren in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels van de deskundige. Maasstad Ziekenhuis is gerechtigd te eisen dat deze deskundige een (al dan niet door Maasstad Ziekenhuis aangeleverde) geheimhoudingsverklaring tekent ten gunste van Maasstad Ziekenhuis, waarvan Maasstad Ziekenhuis een getekend exemplaar ontvangt. Opdrachtgever dient tijdig met het Laboratorium overleg te voeren over de uitvoering van de audit. Het Maasstad Ziekenhuis heeft de eindbeslissing over de datum en het tijdstip waarop de audit plaatsvindt. Opdrachtgever staat ervoor in dat de audit de normale bedrijfsvoering van het Maasstad Ziekenhuis niet verstoort.
- 37.3 Opdrachtgever zal zonder onredelijke vertraging schriftelijk verslag doen aan het Laboratorium van de uitkomsten van de audit.
- 37.4 Het Laboratorium zal zo nodig naar aanleiding van het schriftelijk verslag maatregelen in overweging nemen.