



# Bijlage 5

Kwaliteitskeurmerken

# Kwaliteitskeurmerken

Het Maasstad Ziekenhuis heeft ruime aandacht voor de kwaliteit van zorg. Dat het streven naar kwalitatief goede zorg zijn vruchten heeft afgeworpen, blijkt uit de verschillende kwaliteitskeurmerken die aan het ziekenhuis zijn toegekend.

Een kwaliteitskeurmerk is een officiële erkenning dat een ziekenhuis aan vastgestelde kwaliteitseisen voldoet. We zijn trots op de volgende kwaliteitskeurmerken en certificaten.



## Certificaat HKZ

Het dialysecentrum van het Maasstad Ziekenhuis is sinds 2003 HKZ-gecertificeerd. Dit certificaat toont dat het dialysecentrum volwassen patiënten met nierziekten en/of chronische nierfunctiestoornissen kwalitatief goed begeleidt en behandelt. Hieronder vallen alle activiteiten rond de zorgverlening voor de toepassingsgebieden predialyse, hemodialyse (acute, chronische en nachtdialyse), peritoneale dialyse, voorbereiding op niertransplantatie en op locatie Cape Helius chronische (vakantie)hemodialyse en voorbereiding op niertransplantatie. Ook de ziekenhuisapotheek is HKZ-gecertificeerd.



## Certificaat ISO 9001

Het Keurmerkinstituut verleent het HKZ-keurmerk aan instellingen in de sectoren zorg en welzijn die voldoen aan de hiervoor geldende kwaliteitscriteria. Een veel gebruikte richtlijn voor het leveren van kwaliteit is de internationale norm 'ISO 9001'. Dit ISO-certificaat geeft klanten de zekerheid dat het ziekenhuis zorg en/of producten levert volgens de overeengekomen eisen.



## Keurmerk Smiley

De smiley is het kwaliteitskeurmerk van de Vereniging Kind en Ziekenhuis. Dit keurmerk wordt toegekend aan ziekenhuizen die zich positief onderscheiden door hun voorzieningen voor het kind en zijn ouders. Je kunt de smiley voor de verpleegafdeling, de dagbehandeling en de kraamafdeling behalen. Het Maasstad Ziekenhuis heeft smiley's behaald voor de verpleegafdeling en voor de dagbehandeling.



## Certificaat Borstvoeding

De kraamafdeling, neonatologie en de pediatrieafdeling van het Maasstad Ziekenhuis voeren een borstvoedingsvriendelijk beleid. Het ziekenhuis is sinds februari 2012 in het bezit van het borstvoedingcertificaat van de Stichting Zorg voor Borstvoeding.



#### Keurmerk vruchtbaarheidskliniek

Freya, de vereniging voor mensen met vruchtbaarheidsproblemen, kende de vruchtbaarheidskliniek van ons ziekenhuis een pluim toe. Met het uitdelen van pluimen laat Freya zien welke klinieken aan de gestelde kwaliteitscriteria voldoen. Aan de hand van dit 'keurmerk' kunnen patiënten een weloverwogen keuze maken voor een kliniek.



#### Roze lintje

Het Maasstad Ziekenhuis heeft het roze lintje van Borstkanker Vereniging Nederland. Het roze lintje geeft aan dat het ziekenhuis de zorg verleent die ook de vereniging voor ogen heeft.



#### Vaatkeurmerk

Het vaatkeurmerk wordt toegekend aan ziekenhuizen die voldoen aan enkele basiscriteria die zijn geformuleerd door de Hart en Vaatgroep. Het vaatkeurmerk is gericht op aandoeningen aan de perifere slagaderen.



#### Certificaat CCKL

Alle laboratoria van het Maasstad Ziekenhuis werken volgens de richtlijnen van de CCKL, de stichting voor de bevordering van de kwaliteit van het laboratoriumonderzoek en voor de accreditatie van laboratoria in de gezondheidszorg. De laboratoria worden ook volgens deze richtlijnen gecertificeerd. Het Klinisch Chemisch Laboratorium is al gecertificeerd. Het Lab Medische Microbiologie en het Lab Medische Pathologie werken volgens deze richtlijnen en zijn op weg naar de certificering.



#### Groen vinkje

De Nederlandse Stomavereniging heeft samen met stomadragers, stomaverpleegkundigen, chirurgen en urologen de normen voor goede stomazorg ontwikkeld. De informatie die een ziekenhuis heeft aangeleverd is getoetst aan deze normen. Voldoet een ziekenhuis aan alle normen voor goede stomazorg dan krijgt het ziekenhuis een groen vinkje in de Stoma Zorgwijzer. Het Maasstad Ziekenhuis is in bezit van dit groene vinkje.



#### Sterren voor gastvrijheid

Het Waarderingsstelsel Gastvrijheidszorg met Sterren heeft het Maasstad Ziekenhuis beoordeeld als zorginstelling met een patiëntvriendelijk beleid, waarbij alles erop gericht is om het verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Na de eerste visitatie in 2012 ontving het Maasstad Ziekenhuis direct drie van de vijf sterren. De audit van 2013 leverde opnieuw drie sterren op.



### Certificaat VMS

Het NTA 8009 certificaat is een Nederlandse veiligheidsnorm waaraan veiligheidsmanagementsystemen (VMS) van ziekenhuizen moeten voldoen. Hiermee kunnen ziekenhuizen gestructureerd werken aan patiëntveiligheid, door risico's te signaleren en actie te ondernemen. In 2007 zijn de basiseisen voor een VMS in een Nederlands Technische Afspraak (NTA) vastgelegd. In 2012 behaalde ons ziekenhuis het VMS-certificaat (8009:2007). In 2011 zijn er enkele basiseisen bijgekomen en is de naam van de accreditatie veranderd in NTA 8009:2011. Het Maasstad Ziekenhuis is hier eind 2013 voor hergecertificeerd.



### Kwaliteitszegel dermatologie

Met het kwaliteitszegel krijgen patiënten en verwijzers een overzicht van dermatologische centra die voldoen aan kwaliteitseisen volgens het Kwaliteitsregister V&V.



### Keurmerk V&V

De scholing met V&V keurmerk voldoet aan minimumeisen op het gebied van kwaliteit, inhoud, deskundigheid en registratie. Dit keurmerk van het kwaliteitsregister V&V is van toepassing op alle scholing die wordt verzorgd voor verpleegkundigen en verzorgenden.



### Keurmerk CZ

Zorgverzekeraar CZ heeft voor vijf aandoeningen de prestaties van ziekenhuizen getoetst. Deze vijf aandoeningen zijn: bariatrische chirurgie, borstkanker, dikke darmkanker, blaasverwijdering en Perifeer Arterieel Vaatlijden (PAV). Het Maasstad Ziekenhuis ontving voor deze vijf aandoeningen van CZ een kwaliteitskeurmerk.



### Predicaat Plusbehandeling

Achmea kende enkele ziekenhuizen, op basis van medische kwaliteit, wachttijden, doorlooptijden en aandacht voor de patiënt, het predicaat Plusbehandeling toe. Het Maasstad Ziekenhuis heeft deze erkenning ontvangen voor: heupvervanging, knie vervanging en behandelingen bij darmkanker en liesbreuk.



### Predicaat Topzorg

Zorgverzekeraar Menzis heeft kwaliteitskeurmerken uitgereikt voor diverse aandoeningen. Het Maasstad Ziekenhuis ontving in 2013 de Topzorgpredicaten voor darmkanker, prostaatkanker, borstkanker, liesbreuk, carpale tunnel syndroom, meniscus en cataract.

'Het Maasstad Ziekenhuis is beoordeeld als een zorginstelling die voor patiënten alles doet om het verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken.'



#### Geassocieerd lid STZ

In de vereniging Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ) werken achtentwintig grote opleidingsziekenhuizen samen aan hooggespecialiseerde medische zorg. De afgelopen jaren heeft de STZ bewezen een belangrijke en gewaardeerde factor te zijn in de ontwikkeling van topklinische zorg, opleidingen, onderwijs, onderzoek en innovatie in Nederlandse ziekenhuizen. Het Maasstad Ziekenhuis is geassocieerd lid en zet zich in om zo snel mogelijk volwaardig lid te worden bij de STZ.



#### Verklaring GMP-z

De ziekenhuisapothek van het Maasstad Ziekenhuis beschikt over een GMP-z verklaring en de fabrikantenvergunning voor bereiding van geneesmiddelen voor klinisch onderzoek. Hiermee bewijst het ziekenhuis dat de geneesmiddelenbereiding voldoet aan de regels en de kwaliteitseisen die gelden in Europa. Voor de afdeling Radiologie is ook de nucleaire afdeling apotheek GMP-z gecertificeerd.



#### Certificaat HACCP

De keuken van het Maasstad Ziekenhuis is HACCP-gecertificeerd. Het HACCP is een preventief systeem dat door organisaties zelf moet worden uitgevoerd. Door de gezondheidsrisico's in bereidings- en behandelingenprocessen op te sporen en deze vervolgens beheersbaar te maken, wordt de veiligheid van het product verhoogd. Een HACCP-certificaat houdt in dat dit proces is gewaarborgd.



#### Witte lijst NVVC

De Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC) publiceert zogenaamde witte lijsten van cardiologische centra die voldoen aan de NVVC-criteria rond PCI-procedures en ICD-implantaties, inclusief de follow-up. Het Maasstad Ziekenhuis staat voor beide procedures op de witte lijst.

**Maastad Ziekenhuis**

Maastadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: [info@maastadziekenhuis.nl](mailto:info@maastadziekenhuis.nl)

I: [www.maastadziekenhuis.nl](http://www.maastadziekenhuis.nl)



[@MaastadZknhuis](https://twitter.com/MaastadZknhuis)



[Maastad Ziekenhuis](https://www.facebook.com/MaastadZiekenhuis)