

Jaarplan 2026

Patientenraad Maasstad Ziekenhuis



December 2025/Januari 2026

Inleiding

De Patientenvoetraad (hierna genoemd par) van het Maasstad Ziekenhuis komt op voor de belangen van de patiënten van het ziekenhuis. Hierbij wil de par in het bijzonder de kwaliteit van de door het ziekenhuis geleverde zorg bewaken en verbeteren. Dit doet de par door gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de raad van bestuur (rvb) en het bestuur van het medisch specialistisch bedrijf (msb) over zaken die betrekking hebben op de patiënten van het ziekenhuis. Daarnaast is er regelmatig formeel en informeel overleg met de raad van toezicht (rvt) en het verpleegkundig stafbestuur (vsb) waarbij de lopende en komende activiteiten worden doorgenomen.

De par kan het beste functioneren als hij in een vroeg stadium wordt betrokken bij beleidswijzigingen en -processen, voordat er besluiten worden genomen, zodat de medezeggenschapsrol goed uitgevoerd kan worden. Door zitting te nemen in werk- en stuurgroepen denken de leden van de par op een breed terrein mee binnen de organisatie. De par heeft daarmee een passende positie om de belangen van de patiënten te kunnen behartigen.

De par blijft alert bij advies- en instemmingsaanvragen zodat er blijvend rekening wordt gehouden met de gevolgen van nieuw beleid voor de patiënten.

Strategie Maasstad ziekenhuis:

Het Maasstad Ziekenhuis heeft zijn strategie en ambities op vijf gebieden bepaald, waarde toevoegen is hierbij altijd essentieel:

- Aandacht voor aandacht
- Netwerkgroep
- Acute & Topklinisch
- Toekomstgericht & Innovatief
- Kwaliteit & Veiligheid

Aandachtsgebieden par voor 2026:

De par heeft vijf aandachtsgebieden geformuleerd waarop hij zich focust. Deze komen voort uit de ambities van het ziekenhuis waarbij de par zich vooral richt op de onderdelen die (directe) gevolgen hebben voor patiënten, mantelzorgers en bezoekers, te weten:

1. Patiënttevredenheid
2. Digitale zorg
3. Communicatie
4. Het Integrale Zorgakkoord (IZA)
5. Waarde-gedreven zorg

Per aandachtsgebied zijn doelen en activiteiten geformuleerd:

Aandachtsgebied	Doelen	Activiteiten 2026	Wanneer	Wie
1. Patiënttevredenheid	De par gebruikt de ervaringen van patiënten en bezoekers om verbeteringen aan te kunnen brengen in de kwaliteit van de zorg. Deze ervaringen komen naar voren uit: - Patiënttevredenheidsonderzoek via PEM (1x per 2 jaar) - Patiënten-radar (doorlopend) - Panelgesprekken; - Rapportages van de klachtenfunctionarissen; - Persoonlijke contacten	- 4x per jaar dashboard van Patiënten-radar bespreken in de par; - Maandelijks legen van de patiënt-ideeën-box; - Contact houden met de afdeling Kwaliteit en Veiligheid over de uitkomsten van PEM en Patiënten-radar; - Participeren bij aanpassen van vragenlijsten voor de patiënttevredenheidsonderzoeken - Interviews afnemen met patiënten op de poliklinieken en op de afdelingen - Overleg organiseren met partijen die de klachtenbehandeling in hun portefeuille hebben	januari april juli oktober	Will, Manish en Adri Wanda en Adri
	Volgen van de verbeterpunten die via Patiënten-radar en PEM zichtbaar worden.	Via het dashboard van de patiënten-radar in beeld krijgen welke verbeteracties er zijn ingezet op de afdelingen	juni en december	Will en Adri

Aandachtsgebied	Doelen	Activiteiten 2026	Wanneer	Wie
	Extra focus op kinderen, jongeren, anderstaligen en laaggeletterden.	Folders en vragenlijsten voor deze doelgroepen waar mogelijk aanpassen.		Leny, Wanda,
	De par brengt patiënten en bezoekers op de hoogte van activiteiten en ontwikkelingen.	Regelmatig berichten plaatsen op de website en op sociale media.		Isolde via afdeling communicatie
	Nieuwe bewegwijzering, extra ingang en de aanmeldzuilen in het ziekenhuis.	Zowel de aanmeldzuilen als de bewegwijzering en de achteringang vragen veel aandacht vanwege de vernieuwingen en de vaak niet heel duidelijke richtlijnen. De par is en blijft bij al deze ontwikkelingen betrokken		Wanda, Lenie en Bas
	Geriatric/ouderenzorg	Deze afdeling is al enige tijd gesloten vanwege personeelstekort. De par is betrokken bij de (nieuwe) visie op ouderenzorg		Wanda en Adri
2. Digitale Zorg	Digitale zorg gebruiken als een middel om berichten voor patiënten beter over te brengen. De par wil dat alle patiënten goed geïnformeerd worden over de ontwikkelingen op digitaal gebied. De berichten moeten goed op elkaar zijn afgestemd en het moet duidelijk zijn hoe de "digitale patiëntenreis" werkt.	Regelmatig overleg met de afdeling Marketing en Communicatie. De par blijft in gesprek met alle belanghebbenden om te garanderen dat alle digitale aanpassingen begrijpelijk blijven voor patiënten.		Manish, Daan en Will
	Digitale zorg op een veilige manier gebruiken om het vertrouwen in digitale zorg te verstevigen. Veilige digitale zorg is hiervoor voorwaardelijk.	De par kijkt mee of het ziekenhuis ervoor zorgt dat alle gegevens van patiënten geborgd veilig zijn en niet in het bezit van derden kunnen komen (Cybersecurity). Hij gaat hiervoor in gesprek met		Manish, Daan en Will

Aandachtsgebied	Doelen	Activiteiten 2026	Wanneer	Wie
		belanghebbenden om het onderwerp hoog op de agenda te krijgen/laten houden.		
	Digitale Zorg hoog op de agenda houden zodat we blijvend actief kunnen zijn op dit thema.	De par draagt initiatieven aan voor de verbeteringen op digitaal gebied voor de patiëntenzorg.		Manish, Daan en Will
	Toepassingen van AI in het ziekenhuis	De nieuwe ontwikkelingen op gebied van AI worden niet alleen gevolgd maar worden ook “uitgeprobeerd” door de par.		Daan, Manish en Will
3. Communicatie	De PAR denkt en doet mee aan de wijze van communiceren van het ziekenhuis met de patiënten. Een voorbeeld daarvan is de website van het ziekenhuis en de communicatie met patiënten over de gevolgen van de IZA -plannen. De par beschouwt communicatie als een fundamenteel thema binnen de dienstverlening van het Maasstad richting patiënten en hun naasten. De par vindt het belangrijk zichtbaar te zijn binnen het MZ. Hiervoor is een aantal actiepunten vastgesteld.	De par blijft alert op het gebied van: 1. de toon/ gastvrijheid in de brieven en mails; 2. taalgebruik voor laaggeletterde en anderstalige patiënten; 3. betrouwbaarheid en volledigheid; 4. leeftijden van patiënten. 5. veranderingen voor <u>patiënten</u> wat betreft de behandelplaatsen n.a.v. de IZA normen vanaf 1-1-2026 - Regelmatig posten op het intranet (foto's en updates). - Bericht over de aanwezigheid van de par op de narrow-casting. - Maaltijden uitdelen op de afdelingen		Daan en Adri Daan

Aandachtsgebied	Doelen	Activiteiten 2026	Wanneer	Wie
	Intensievere samenwerking met de rvb	- Kerstattenties uitdelen. - Geprinte en digitale folder met e-mailadres van de par. - Vermelding in algemeen opnameboekje. - Folder van de par in de patiëntenbibliotheek in HIX. - Spreekuur voor patiënten met de par. - Ideeënkaart en ideeënformulier voor suggesties en feedback. - Filmpje par. - Websitegedeelte voor de par. Door proactief te zijn op de adviesaanvragen vanuit de rvb kan de par kwalitatief hoogwaardige adviezen afgeven.		Hele par; hoofddrol voor Daan en Manish
4. Integraal Zorgakkoord (IZA)	De par volgt de ontwikkelingen van centralisering en spreiding van MSZ (medisch specialistische zorg) in de regio en stelt relevante vragen hierover tijdig aan de raad voor oncologie, RvB en MSB.	In gesprek blijven met betrokken partijen zoals Concord, Embraze en de raad voor oncologie.		Adri en Wanda
5. Waardegedreven zorg en samen beslissen	De par participeert in implementatie en uitvoer van Waarde-gedreven zorg en samen beslissen.	Participeren in projecten zoals proactieve zorgplanning en personaliseren van de zorg.		Leny, Wanda, Adri