
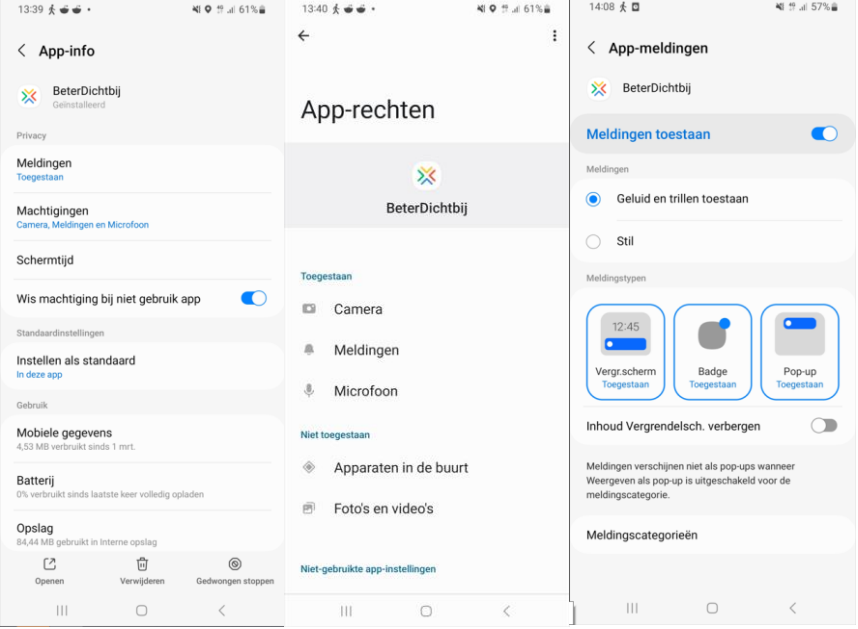





## Handleiding 'Beeldbel afspraak voorbereiden op Android'

U heeft binnenkort een beeldbel afspraak met uw zorgverlener. Deze afspraak vindt plaats via de BeterDichtbij-app die u heeft geïnstalleerd op uw mobiele telefoon.

Neem de volgende checklist door, zodat u zeker weet dat uw mobiele telefoon goed staat ingesteld en u weet wat u moet doen als uw zorgverlener u belt via BeterDichtbij.

| <b>Checklist voor Android (bijvoorbeeld Samsung of LG) gebruikers.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Instellingen controleren in uw telefoon</b></p> <p>Open instellingen en zoek BeterDichtbij op via de zoekbalk:</p>  <p>Ga naar 'Machtigingen'.</p> <p>Zorg dat de opties 'Camera', 'Meldingen' en 'Microfoon' op toegestaan zijn gezet.</p> <p>Doe hetzelfde voor 'Meldingen' &amp; 'Meldingentypen'</p> |  |
| <p><b>Instellingen in BeterDichtbij controleren</b></p> <p>Open de BeterDichtbij-app.</p>  <p>Klik op 'Mijn profiel' rechts onderin.</p> <p>Klik op instellingen.</p> <p>Zorg dat alle schuifbalkjes aan staan (zoals in de</p>                                                                               |                                                                                     |

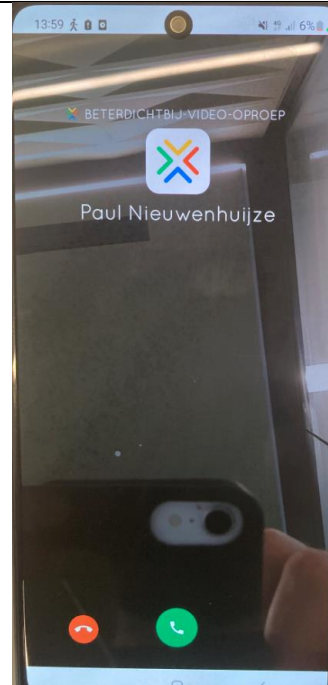


afbeelding  
hiernaast).



**Beeldbel gesprek  
opnemen als uw  
telefoon  
vergrendeld is**

Als de oproep  
binnenkomt, neemt  
u op door op de  
groene knop te  
drukken.



**Beeldbel gesprek  
opnemen als uw  
telefoon  
ontgrendeld is**

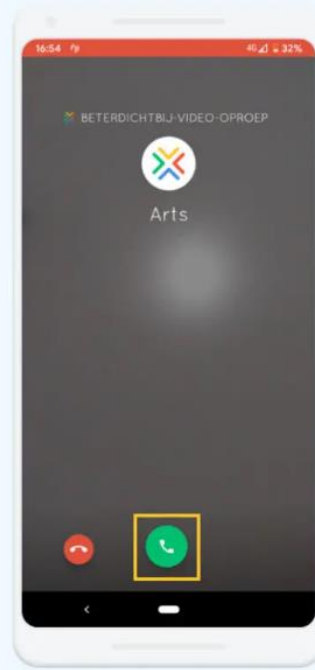
U wordt op het  
afgesproken  
moment gebeld. U  
ziet dan boven in uw  
scherm een  
notificatie (melding)  
binnenkomen. Klik  
op 'Open  
BeterDichtbij' (1)



De BeterDichtbij-app  
opent automatisch.  
Neem de oproep op  
zoals u normaal ook  
gewend bent bij een  
binnenkomend  
telefoontje (2).



1



2